

## **Політика конфіденційності**

Пояснюємо, як і навіщо ми використовуємо ваші контактні дані.

### **Яка інформація нам потрібна**

Ми регулярно розміщуємо на сайті корисні інформаційні продукти, для використання яких потрібно вказати свої ім'я, електронну пошту, а в окремих випадках - ще й номер телефону.

Номер використовується тільки для інформування про початок подій, на які ви підписалися, та інформування про унікальні події.

У компанії заборонені нав'язливі телефонні продажі та розсилання спаму на пошту. Якщо ви вирішили надати нам чужі дані – обов'язково отримайте дозвіл у відповідних осіб.

### **Що ми з нею робимо**

Ми використовуємо ваші дані для:

- Надсилання службових повідомлень
- Оброблення запитів до служби підтримки
- Надання доступів до інформаційних продуктів/послуг
- Запобігання та виявлення шахрайства по відношенню до компанії
- Розсилки новин та рекламної інформації про спеціальні пропозиції

### **Хто отримує доступ до даних**

Для поштових розсилок ми використовуємо сервіс, призначений для цього. Він обробляє персональну інформацію, щоб вчасно та в повному обсязі доставляти вам листи.

### **Ідентифікаційні файли**

Ми використовуємо cookies – невеликі текстові файли, створені для персоналізації обліку відвідувань, вивчення поведінки та реєстрації дій людей на сайті. Вимкнути їх можна будь-коли в налаштуваннях браузера.

### **Діти**

Ми не збираємо інформацію про дітей навмисно.

Коли дізнаємося, що отримали персональну інформацію про дитину, яка не досягла 14-річного віку - видалимо.

Якщо вам менше 18 років - обов'язково отримайте дозвіл батьків або опікунів перед наданням контактних даних.

## **Відмова від підписки**

Щоб відмовитись від розсилки - перейдіть за посиланням "Відписатися" в кінці будь-якого листа.

## **Питання та проблеми**

Якщо виникнуть питання/проблеми, пов'язані з політикою безпеки та збереженням персональних даних – пишіть нам на [caelka.prod@gmail.com](mailto:caelka.prod@gmail.com).

## **Безпека**

Ми регулярно дбаємо про те, щоб звести до мінімуму можливість втрати, крадіжки, знищення, зміни, розкриття чи будь-якого іншого несумлінного використання вашої персональної інформації.

Але гарантувати абсолютне усунення ризику неможливо. Тому рекомендуємо надійно зберігати паролі до облікових записів, а якщо стане відомо про порушення інформаційної безпеки – повідомляти нам у найкоротші терміни.